



PRIVACYREGLEMENT PMT by Ellen – praktijk voor psychomotorische therapie

PMT by Ellen, gevestigd aan Floralaan 17 – H, 7321 BA te Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

PMT by Ellen, praktijk voor psychomotorisch therapie, hulpverlener Ellen Calot
Floralaan 17 – H
7321 BA Apeldoorn
E: ellen@pmtbyellen.nl
KvK- nummer: 00053470559

PMT by Ellen, in de persoon Ellen Calot, verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens die wij verwerken

PMT by Ellen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/ of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

PMT by Ellen verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Uw BSN of SVB-klantnummer (indien wettelijk verplicht);
- Inhoud van communicatie;
- Anamnese;
- Medische gegevens van belang voor uw behandeling.

PMT by Ellen verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;



- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGBO).

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat de PMT by Ellen hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie);
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

PMT by Ellen. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Dossiergegevens Jeugdwet; ten minste 20 jaar;
Dossiergegevens Zorgverzekeringswet; ten minste 20 jaar;
(Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

In het kader van haar dienstverlening kan PMT by Ellen persoonsgegevens uitwisselen. PMT by Ellen Apeldoorn kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer de PMT by Ellen aan een wettelijke verplichting moet voldoen. PMT by Ellen zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen in het contact met u. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek



kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar ellen@pmtbyellen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. PMT by Ellen zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand, op uw verzoek reageren.

PMT by Ellen kan weigeren aan een verzoek te voldoen als en voor zover dit noodzakelijk is in verband met:

- Een opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- De bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

PMT by Ellen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PMT by Ellen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via ellen@pmtbyellen.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01 – 01 – 2025.

PMT by Ellen kan dit privacyreglement aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Onvoorzien

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist PMT by Ellen met inachtneming van het bepaalde in de wet, het doel en de strekking van dit reglement.